



# En hjælpende hånd til dem, der ikke kan finde hjælp

**Seminar: Behov for noget særligt?**

**Nyborg Strand, 17. maj 2017**

**Karin Obel, socialpædagog, projektleder, SeniorCentret  
Sct. Joseph**

**Christine E. Swane, kultursociolog, ph.d., direktør i  
Fonden Ensomme Gamles Værn**



- **Introduktion og teori bag**
- **Forskning og registrering**
- **Karakteristik af brugere**
- **SeniorCentret Sct. Joseph**
- **Cases fra 'En hjælpende hånd'**

AKTIVITETSCENTRET SCT. JOSEPH



## EN HJÆLPENDE HÅND

**Kommer du fra et andet land end Danmark**

**Er du fyldt 50 år**

**Er du stoppet med at arbejde**

**Har du brug for hjælp til at kontakte kommunen og andre offentlige myndigheder**

Så prøv at kontakte rådgivningen

EN HJÆLPENDE HÅND

På Aktivitetscenteret Sct. Joseph

Griffenfeldsgade 44 1.

2200 København

Tlf. 50246464

Email [sct.joseph@hotmail.com](mailto:sct.joseph@hotmail.com)

**RÅDGIVNINGEN ER GRATIS OG ANONYM**



- **Gentle teaching** (McGee & Brown 2010)

  - Mennesker i en marginaliseret position

  - Filosofisk-pædagogik teori og praksis

  - Sikring af basale behov som sikkerhed, tryghed, frihed, glæde, kærlighed

  - Mødes med tillid

- **Indlært hjælpeløshed** (Seligman 2011)

  - Længere tid uden handlemuligheder

  - Reagerer med passivitet og hjælpeløshed

  - Skabe situationer, hvor personen igen oplever at kunne handle



**”Der skal ikke så meget til, før de føler sig som ofre: ’Ingen vil hjælpe mig’, siger de. De kan have svært ved at forstå systemet. Men både de ældre med anden etnisk baggrund og mange danske ældre har brug for en anden form for imødekommenhed, når de møder det offentlige, end den, vi ser i dag.”**

**– Citat af Karin Obel (Kristeligt Dagblad 28.01.14)**



# 81 personer – oprindelsesland

- **18 forskellige lande**

Algeriet, Danmark, England, Færøerne, Indien, Irak, Iran, Kina, Makedonien, Marokko, Pakistan, Palæstina, Polen, Somalia, Spanien, Tyrkiet, Uganda og et ukendt land i Østeuropa.

- **23 pct. fra Danmark**

- **16 pct. fra Kina**

- **9-11 pct. fra hhv. Palæstina, Somalia, Pakistan**



# **Psykisk, økonomisk, social sårbarhed**

- **Psykisk sygdom, lang tids arbejdsløshed, sygedagpenge, kontanthjælp**
- **Gennemsnit 68 år – en del brøkpension**
- **Afhængige af det offentlige system i Danmark i mange år**
- **60 pct. forstår lidt eller slet ikke dansk**
- **To tredjedel kvinder**
- **De fleste har familie, men netværket mangler kendskab og erfaringer**



# Hjælp til

- Folkepension
- Kontanthjælp
- Fondsansøgning til personlig støtte
- Boligydelse, lån, søge bolig – ældrebolig
- Hjælpemidler
- Helbredsproblemer (inkontinens mv.)
- Administration (digital kommunikation, oversættelse, visum, klager)
- Personlige problemer (fx arv, skilsmisse)